

Všeobecné obchodní podmínky

Klub tátů, z.s.

Luční 179, Všešary 25163

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a příslušnými právními předpisy, není-li v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak.

2. PŘEDMĚT VZTAHU

Klub tátů, z.s., Luční 179, Všešary 251 63, IČ 07716371 (dále jako „KT“) pořádá volnočasové aktivity pro táty a děti, samostatné děti a mládež, pro rodiny s dětmi a seniory, a to formou jednorázových akcí, příměstských i pobytových táborů a pobytů s programem pro účastníky různých věkových kategorií.

3. ÚČASTNÍCI SMLUVNÍHO VZTAHU

Pro účely těchto obchodních podmínek se účastníky smluvního vztahu rozumí KT a klient (objednatel služby). Klienty mohou být pouze osoby starší 18 let. Osoby mladší 18 let mohou být účastníky akce, a to buď v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let nebo se souhlasem jejich zákonného zástupce.

4. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

Smluvní vztah mezi KT a klientem vzniká splněním tří níže uvedených podmínek:

- a) Odesláním řádně vyplněné přihlášky na adresu KT nebo vyplněním přihlášky na webových stránkách KT. Vyplněním a odesláním přihlášky objednatel zároveň potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a že s nimi v plném rozsahu a bez výhrad souhlasí.
- b) KT potvrdí e-mailem přijetí přihlášky. Další komunikace, týkající se akce (změny v přihlášce, platba, zrušení,..) mezi klientem a KT probíhá výhradně formou e-mailu.
- c) Objednatel uhradí zálohu nebo celou částku v daném termínu (dle smluvních podmínek konkrétní akce, které doplňují a upřesňují tyto VOP).

4.1 KT se zavazuje klientovi zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

Všeobecné obchodní podmínky platí pro všechny další osoby uvedené na přihlášce. Za plnění smluvních závazků osob uvedených v přihlášce ručí objednatel jako za své vlastní. Není-li dohodnuto jinak, má se za to, že objednatel je i smluvním plátcem.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Převodem

Klient je povinen uhradit celou částku na účet KT nejpozději do data uvedeného v e-mailu, potvrzujícím přijetí přihlášky.

Požaduje-li klient fakturu, bude mu vystavena ve výši 100% celkové ceny akce. Částka pak musí být na účet KT uhrazena nejpozději k datu splatnosti, uvedenému na faktuře. V případě rozporu mezi e-mailem a fakturou má přednost faktura.

Za den uhrazení se považuje den přijetí platby na účet KT.

5.2 Hotově

Pokud potvrzující e-mail obsahuje rovněž možnost platby v hotovosti, tak klient uhradí celou částku v hotovosti lektorovi v den uvedený v e-mailu pro hotovostní platby (obvykle den konání akce). Proti platbě klient obdrží řádně vyplněný příjmový doklad.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

6.1 K základním právům klienta patří:

- a) právo na řádné poskytnutí smluvně ujednaných a zaplacených služeb
- b) právo na veškeré informace, jichž si je KT vědom a které se jakkoliv dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- c) právo být neprodleně seznámen s případnými změnami v rozsahu objednaných služeb a ceny
- d) právo kdykoliv odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v bodě 8 těchto obchodních podmínek
- e) právo změnit osobu účastníka namísto osoby, uvedené v objednávce (příhlášce). Tato změna však musí být KT sdělena písemnou formou nebo e-mailem nejpozději 1 den před zahájením akce a nahrazující osoba musí splňovat podmínky pro danou akci.
- f) právo na reklamaci v souladu s bodem 10 těchto obchodních podmínek
- g) právo na ochranu osobních údajů zákona č. 101/2000 Sb., které uvádí v objednávce/příhlášce, jako i v dalších dokumentech.

6.2 K základním povinnostem klienta patří:

- a) povinnost uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím v předem stanoveném termínu
- b) povinnost uvést do objednávky/příhlášky pravdivé a úplné požadované údaje a sdělit jakékoli změny těchto údajů
- c) povinnost bez zbytečného prodlení oznámit KT své stanovisko k případným změnám v podmínkách či v rozsahu sjednaných služeb
- d) povinnost uhradit cenu služby v souladu s bodem 5 těchto obchodních podmínek
- e) povinnost dostavit se v předem stanoveném termínu a čase na místo určení/konání akce
- f) povinnost počínat si tak, aby nedošlo ke škodám na zdraví nebo majetku na úkor ostatních účastníků, dodavatelů, nebo KT, a uhradit případnou škodu, kterou svým jednáním způsobil
- f) povinnost řídit se pokyny osoby určené KT (lektor, vedoucí akce,...), jakož i předpisy a provozními řády poskytovatelů prostor/ubytovatelů
- g) v případě odstoupení od smlouvy je klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit KT a zaplatit odstupné dle ustanovení v bodě 9 těchto obchodních podmínek

7. PRÁVA A POVINNOSTI KT

- a) KT má právo změnit rozsah poskytované služby nebo ji zrušit dle ustanovení v bodě 8.1 těchto obchodních podmínek
- b) KT je povinen řádně a pravdivě informovat klienta o všech skutečnostech týkajících se sjednaných služeb, které jsou KT známy
- c) KT nemá povinnost poskytnout služby klientovi nad rámec smluvně sjednaných, potvrzených a uhrazených služeb

8. ZRUŠENÍ A ZMĚNY SJEDNANÝCH SLUŽEB

8.1 Zrušení akce ze strany KT

- a) v důsledku neodvratitelné události, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí
- b) z důvodu malého počtu zájemců
- c) z důvodu porušení povinností klientem

8.2 Zrušení akce ze strany klienta:

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoli před zahájením akce a čerpání služeb:

- a) bez udání důvodu
- b) z důvodů porušení povinností KT vyplývajících ze smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy klient zašle písemnou formou nebo e-mailem. Pro určení doby zrušení a odstoupení od smlouvy je rozhodující datum doručení písemného oznámení KT. Není-li důvodem odstoupení klienta od smlouvy porušení povinností KT stanovené smlouvou nebo odstoupí-li KT od smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení smluvních povinností klientem, je klient povinen zaplatit odstupné ve výši stanovené v bodě 9. těchto všeobecných obchodních podmínek. Je-li důvodem odstoupení klienta od smlouvy porušení smluvních povinností KT, je KT povinen bez zbytečného odkladu vrátit klientovi celou, do té doby uhrazenou částku za objednanou službu, aniž by byl klient povinen platit odstupné.

8.3 Změny sjednaných služeb:

Nastanou-li okolnosti, které KT brání poskytnout služby dle stanovených a smluvně dohodnutých podmínek a je-li tak nucen z objektivních důvodů před zahájením čerpání služeb změnit podmínky smlouvy, je povinen takové změny oznámit klientovi bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny služeb, je KT povinen v návrhu změny smlouvy novou cenu uvést. Klient má právo se rozhodnout, zda se změnou smlouvy souhlasí či zda od smlouvy odstoupí, a to do 3 dnů od doručení oznámení písemnou formou nebo mailem. Jestliže klient se změnou souhlasí, je povinen do lhůty stanovené KT zaplatit rozdíl ceny. Jestliže klient nesouhlasí se změnou smlouvy a od smlouvy odstoupí a nedojde-li k uzavření nové smlouvy, je KT povinen bez zbytečného odkladu vrátit klientovi vše, co od něho na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy obdržel. Klient v tom případě není povinen platit odstupné. Jestliže dojde k uzavření nové smlouvy, platby uskutečněné na základě původní smlouvy se považují za platby podle nové smlouvy. Je-li cena služeb podle nové smlouvy nižší než již uskutečněné platby, je KT povinen takto vzniklý rozdíl klientovi bez zbytečného odkladu vrátit.

9. Odstupné

9.1 Odstoupení od smlouvy klientem

Odstoupí-li klient od smlouvy bez zavinění KT a/nebo porušení povinností KT, je klient povinen zaplatit KT odstupné. Výše odstupného se řídí podmínkami konkrétní akce.

9.2 Odstoupení od smlouvy KT

Odstoupí-li KT od smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností ze strany klienta, je klient povinen zaplatit odstupné KT ve výši 100% ceny.

9.3 Způsob platby odstupného

KT má právo odečíst odstupné od složené zálohy nebo zaplacené ceny. Odstupné se účtuje i v případech, kdy dojde k neúčasti na objednané službě v důsledku poskytnutí nesprávných údajů klientem. Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy.

9.4 Náhradník

KT neúčtuje klientovi odstupné v případě, že má za sebe plnohodnotnou náhradu. V případě částečné náhrady, účtuje KT odstupné z rozdílu objednaných a čerpaných služeb, dle výše uvedených podmínek.

9.5 Úhrada

Vyúčtování a případná úhrada poměrné části zaplacené akce klientovi, má-li na ně klient dle těchto Všeobecných obchodních podmínek nárok, probíhá až po skončení akce, a to do 7 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak, v případě kroužků v nejkratší možné době bez zbytečného odkladu.

10. REKLAMACE

a) Tento reklamační řád se vztahuje na služby poskytnuté KT a upravuje způsob uplatňování nároků klienta vyplývajících z odpovědnosti za vady poskytovaných služeb a jejich vyřizování.

b) V případě, že plnění neprobíhá podle smluvních podmínek, je klient oprávněn provést reklamaci. Klient je povinen oznámit své požadavky zástupci KT okamžitě, jakmile zjistí nesrovnalost mezi smluvními podmínkami a jejich plněním, a uplatnit tím reklamaci včas a bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava pokud možno ihned a přímo na místě. Uplatnění reklamace na místě samém umožní odstranění vady okamžitě. S odstupem času se snižuje průkaznost i objektivnost posouzení, a tím i možnost řádného vyřízení reklamace. Klient je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace.

c) Nárok na reklamaci je nutné uplatnit písemnou formou nejpozději 30 dnů po skončení akce a/nebo od zjištění vady služby, poté nárok na reklamaci zaniká.

d) Práva z vadného plnění je kupující oprávněn uplatnit písemně, anebo osobně u KT, který vydá klientovi potvrzení o přijatých reklamacích. Řádně a včas uplatněnou reklamaci vyřídí KT v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

a) Všechny osobní údaje, poskytnuté klientem, budou uchovávané a chráněny proti zneužití v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů. KT prohlašuje, že údaje, získané od svých klientů, považuje za přísně důvěrné a neposkytne je žádné třetí straně, vyjma pojišťovny.

b) Všechna osobní data uvedená v přihlášce budou použita jen pro potřebu zpracování objednávky a následné fakturace, dále pak za účelem pojištění a činností s tím souvisejících ve smyslu zákona č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojišťovnictví), v platném znění. KT je pojišťovnou pověřen zpracovávat osobní údaje vlastními prostředky, a to ručně nebo automatizovaně a pouze v rozsahu nezbytně nutném pro stanovený účel.

c) Klient svým svobodným rozhodnutím dává najevo, že si je vědom všech výše uvedených skutečností a souhlasí s dalším zpracováním svých osobních údajů pro účely uvedené v bodě 12 a) a 12 b) těchto všeobecných obchodních podmínek. Klient zasláním objednávky KDM Čtyřlístku prohlašuje, že souhlasí se zpracováním a uchováváním osobních údajů. Klient výslovně prohlašuje, že oznámil KDM Čtyřlístku jen pravdivé informace ohledně osobních údajů.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 29.12.2018 a jsou nedílnou součástí přihlášky na akci. KT si vyhrazuje právo aktualizace v případě změn.

Klient, případně zákonný zástupce dítěte, tímto vyslovují souhlas s pořizováním audio a video záznamů, vč. fotografií na akcích. Tyto záznamy budou využity i na propagaci KT nebo sesterských organizací STARFOREST s.r.o., Klub dětí a mládeže Čtyřlístek z.s., OutdoorGames s.r.o. přičemž klient bere na vědomí, že pořizování záznamů a využití záznamů při marketingu těchto organizací je bezúplatné.

Klient, jako spotřebitel, má v souladu s § 20d zákona o ochraně spotřebitele právo na mimosoudní řešení sporu z uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Kontrolním orgánem a orgánem příslušným k přijímání případných stížností klienta, jakož i subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>).

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line je klient informován, že byla zřízena platforma pro řešení

sporů on-line, na níž se klient, v případě, že bude usilovat o mimosoudní řešení sporů, může obracet. Elektronický odkaz na tuto platformu je uveden na internetových stránkách KT (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).